

## NOTULEN

Rapat koordinasi : Evaluasi Rutin PPID Kapanewon Sanden  
Hari /Tanggal : 10 Juni 2025  
Waktu : Pukul 09.00 sd 10.30 WIB  
Tempat : Ruang Rapat Kantor Kapanewon Sanden

Kesimpulan :

1. Rapat dipimpin Panewu Anom dengan agenda membahas tentang permasalahan pelaksanaan penyampaian informasi kepada publik terkait program / kegiatan Kapanewon Sanden pada semester pertama bulan Januari sampai dengan Juni 2025
2. Didahului dengan arahan Panewu Sanden tentang perlunya peningkatan pelayanan kepada masyarakat terutama terkait dengan penyampaian informasi secara rutin disampaikan melalui sosial media maupun penyampaian secara tertulis bagi masyarakat yang meminta informasi secara resmi kepada pihak Kapnewon Sanden dengan tetap memperhatikan kaidah-kaidah penyampaian informasi kepada masyarakat .
3. Dalam arahan Panewu juga berpesan agar tidak menunda-nunda jawaban terhadap informasi yang diinginkan oleh masyarakat , pelayanan cepat tepat dan benar harus selalu diutamakan , jika suatu permintaan informasi yang mengkait dengan kebijakan maka secepatnya dikomunikasikan lewat bidang/jawatan masing-masing dan jika memerlukan jawaban oleh Panewu agar segera disampaikan ke Panewu untuk memperoleh jawaban sebagaimana mestinya .
4. Sebagai catatan / evaluasi yang diperoleh pada rapat koordinasi disampaikan oleh Admin PPID yaitu pada Jawatan Pelayanan Umum sering terjadi jika masyarakat menanyakan sesuatu tentang pelayanan yang bisa diberikan oleh Kapanewon Sanden , tentang prosedur dan tahap-tahap yang harus dipenuhi terlebih dahulu agar jika sampai di Kapanewon segera dapat dilayani tentang apa yang dibutuhkan , tetapi karena belum paham apa yang dimaksudkan maka sesampai di Kapanewon masih harus menjelaskan ulang sehingga menghambat pelayanan lainnya yang harus juga segera dilayani .
5. Terhadap permasalahan tersebut Panewu mengharapkan perlunya informasi / sosialisasi lebih intensif , mudah dipahami oleh masyarakat secara berkala baik secara langsung maupun melalui sarana sosial media yang dimiliki .
6. Sebagai kesimpulan Panewu berpesan kepada semua karyawan Kapanewon agar bisa memberikan informasi yang cepat, akurat dan transparan agar masyarakat memperoleh informasi sesuai yang dikenfaki .
7. Rapat selesai jam 10.20 WIB dengan komitmen semua siap menindak lanjuti arahan Panewu .

Notulis



ISTADI